



สรุปรายโครงการ



โครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในการสืบสวนประมวลหลักฐาน

วันที่ 23 – 26 มกราคม 2567

ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร



กองส่งเสริมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

สรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่
งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวนประมวลหลักฐาน

วันที่ 23 – 26 มกราคม 2567
ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น จังหวัด กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย
กลุ่มพัฒนาระบบ
กองส่งเสริมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กุมภาพันธ์ 2567

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) มีภารกิจในการควบคุม กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีประสิทธิผล เพื่อคุ้มครองสุขภาพของประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ซึ่งภารกิจการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาดเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ ที่ส่งผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์สุขภาพในท้องตลาด ทั้งนี้ภารกิจการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาดได้ถูกมอบอำนาจบางส่วนให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด เกษีกรในกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เกษีกรในกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เกษีกรในโรงพยาบาล เป็นต้น ตลอดจนแต่งตั้งให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัยต่อผู้บริโภคในประเทศ ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับ

ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชนในส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพและมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ กองส่งเสริมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น (กอง คบ.) จึงจัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวนประมวลหลักฐาน โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาดในการสืบสวนหาผู้กระทำความผิด การปฏิบัติกร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ การประมวลหลักฐาน และการดำเนินคดี เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ

กองส่งเสริมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กุมภาพันธ์ 2567

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	5
สรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในการสืบสวนประมวลหลักฐาน	8
วัตถุประสงค์	8
เป้าหมายการดำเนินโครงการ	8
ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	8
กลุ่มเป้าหมาย	8
สรุปเนื้อหาการประชุม	8
1. พิธีเปิดการอบรมและมอบนโยบายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาค	9
2. การบรรยาย เรื่อง อำนาจตามพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจของ อย. ส่วนภูมิภาค	10
3. การบรรยาย เรื่อง ทักษะการสังเกตพฤติกรรม	11
4. การอภิปราย เรื่อง เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจ และการลงพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่าย	12
5. การฝึกปฏิบัติการกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย เรื่องที่ 1 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร	13
6. การฝึกปฏิบัติการกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย เรื่องที่ 2 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา	14
7. การบรรยาย เรื่อง แนวทางในการดำเนินคดี	16
8. บรรยาย เรื่อง แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค	17
9. การอภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐาน ร่วมกับภาคีเครือข่าย	17
ผลการดำเนินการอบรม	19
แบบประเมินวิทยากรและการจัดอบรม	19
ภาคผนวก	30
เอกสารประกอบการอบรม	30
ภาพการอบรม	30

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวน ประมวลหลักฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการ สืบสวนหาผู้กระทำผิด การปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่าย การประมวลหลักฐาน และการดำเนินคดี เพื่อ เพิ่มองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมประกอบ ไปด้วยเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ที่มีประสบการณ์ในงานกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาด 3 ปีขึ้นไป จำนวน 191 คน การอบรมดังกล่าวได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 23 – 26 มกราคม 2567 ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ & คอนเวนชัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร โดยสรุปสาระสำคัญจากการอบรมได้ดังนี้

1. **รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (ภก. วีระชัย นลวชัย) เป็นประธานในพิธีเปิดการ อบรมและมอบนโยบายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566** โดยท่านได้มุ่งเน้นการปฏิบัติงานกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาดให้บังคับใช้กฎหมายอย่าง เคร่งครัดเมื่อพบการกระทำผิดแล้วต้องดำเนินคดีตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในการอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคทุกระดับได้รับความรู้และแนวทางการปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้การปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาดต้องอาศัยศิลปะในการทำงาน ซึ่งการดำเนินการสามารถ ปฏิบัติในรูปแบบใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องดำเนินคดีเท่านั้น เช่น การให้คำแนะนำ การทำ MOU การจัดอบรม ผู้ประกอบการ การทำ Proactive post-marketing หรือการดำเนินคดี โดยผลลัพธ์คือผู้ประกอบการหยุด การกระทำผิดไม่ให้เกิดขึ้น

ผู้อำนวยการกอง คบ. (ภก. ดร. สุชาติ จองประเสริฐ) ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ที่ตามอำนาจที่ระบุในพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจ ของ อย. ส่วนภูมิภาค โดยกอง คบ. ได้จัดทำคู่มือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดว่าด้วยการมอบอำนาจและ มอบหมายภารกิจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้แก่ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางให้ เจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นได้ทราบถึงอำนาจและหน้าที่ตามที่ได้รับมอบอำนาจ และมอบหมายภาค กิจงาน คบส. ให้แก่ส่วนภูมิภาค การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติการตามกฎหมายในส่วนภูมิภาคและ ท้องถิ่น การขับเคลื่อนภารกิจเชิงนโยบายปี พ.ศ. 2567 โดยมีรายละเอียดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือใน เว็บไซต์ กอง คบ. (<https://kbs.fda.moph.go.th/>) ▶ งาน คบส. ภูมิภาค ▶ เอกสารเผยแพร่ ▶ คู่มืองาน คบส.

2. **ทักษะการสังเกตพฤติกรรม บรรยายโดย น.ส. ณัฐติกาญจน์ วิจิตวิริยกุล รองอัยการจังหวัด สำนักงานอัยการจังหวัดฉะเชิงเทรา** เนื้อหาประกอบไปด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจในการแสดงพฤติกรรม ต่างๆของคน เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เห็นภาพที่ชัดเจน สามารถประเมินความคิด ความรู้สึก และเจตนา ของผู้อื่น เนื่องจากการแสดงพฤติกรรมต่างๆถือเป็นเบาะแสชั้นดี เพราะปิดบังได้ยากกว่าภาษาพูด และใช้ได้ ทุกสถานการณ์ เช่น พฤติกรรมที่แสดงถึงความสบายใจ อึดอัดใจ หรือกำลังโกหก ประโยชน์จากการเรียนรู้จะทำให้ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน หรือคาดการณ์ เหตุการณ์ในอนาคตซึ่งอาจเกิดความไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติงานได้

3. เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจ และการลงพื้นที่ปฏิบัติการ ร่วมกับภาคีเครือข่าย อภิปรายโดย พ.ต.ท.จิรภุต ทองจินดา รองผู้กำกับการ 4 บก.ปคบ. และ น.ส. ปาวิณา ศิริดำรงศ์ เกษัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ศรป. อย. ได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อถ่ายทอดขั้นตอน และเทคนิคตั้งแต่การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน วางแผน ประสานระหว่างหน่วยงาน การเตรียมความพร้อมร่วมกัน ระหว่าง อย. และ บก. ปคบ. ซึ่งจำเป็นจะต้องกำหนดจุดนัดหมาย ประชุมแผน ณ สถานที่จริงก่อนเข้าตรวจ การแบ่งทีมและความหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล โดยนำเสนอเป็นตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง และเป็นข่าวใหญ่ที่เคยเกิดขึ้น

4. การฝึกปฏิบัติการนิติศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย กรณีศึกษาการ ตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร และ ด้านยา โดยวิทยากรจาก บก.ปคบ. และกลุ่มกำกับดูแล หลังออกสู่ตลาดกองอาหารและกองยา เนื้อหาการฝึกปฏิบัติจะเป็นการมอบโจทย์เรื่องร้องเรียนให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้ร่วมกันฝึกปฏิบัติตั้งแต่การตรวจสอบและจัดเตรียมข้อมูล จับประเด็น ใจความสำคัญของ เรื่องร้องเรียน จัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์การเข้าตรวจ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การพิจารณาขอหมายค้น การแสดงตัวก่อนเข้าตรวจ การตรวจสอบสถานที่ การค้นหาและรวบรวมพยานหลักฐาน การพิจารณาเก็บตัวอย่าง ส่งตรวจวิเคราะห์ ยึด आयัดของกลาง การชี้แจงและสื่อสารกับผู้ประกอบการ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การประสานงานกับภาคีเครือข่ายระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดทำบันทึกต่างๆ การประมวลหลักฐาน สรุปข้อหา ความผิด และขั้นตอนการดำเนินคดีไปจนถึงการอุทธรณ์คดี ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบ กอง คบ. ได้จัดทำสรุปประเด็น และรายละเอียดสำคัญที่ได้รับจากการฝึกอบรมทั้ง 2 กรณีศึกษา เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคได้ศึกษา เพิ่มเติมในอนาคตได้

5. แนวทางในการดำเนินคดี บรรยายโดย นายจิวสุธ สุธได้พั้ง อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการ พิเศษฝ่ายประเมินผล สำนักงานอัยการสูงสุด ได้ให้ความรู้และตอบข้อซักถามแก่ผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมีเนื้อหา ประกอบไปด้วย แนวทางและขั้นตอนในการดำเนินคดีตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การสอบสวน รวบรวม พยานหลักฐาน ทำสำนวน ตรวจสอบสำนวน ยื่นฟ้องคดีต่อศาล และการพิจารณาคดีของศาล ข้อควรระวังในการ บังคับใช้กฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ การพิจารณาพยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์การกระทำความผิดคดีอาญา และพระราชบัญญัติว่าด้วยการปรับเป็นพินัย พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นกฎหมายฉบับใหม่ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ ควรรับทราบและเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปปฏิบัติงาน

6. แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืน ผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค บรรยายโดย ภญ. ดร. พรทิพย์ เจียมสุขชนผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบงานคุ้มครอง ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น เนื้อหาการบรรยายประกอบไปด้วย บทบาทหน้าที่ของ “ทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Situation Awareness Team; SAT)” และ “ทีมปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team; RRT)” แนวทางในการจัดการปัญหาของผลิตภัณฑ์สุขภาพระหว่างส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค การแจ้งเตือนภัยและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ การส่งต่อข้อมูลระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในกรณีฉุกเฉิน

7. การอภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย วิทยากรอภิปรายจาก สำนักงานอัยการสูงสุด บก.ปคบ. กองกฎหมาย กองอาหาร และกองยา ออย. ได้ตอบข้อซักถามของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งประเด็นคำถาม เช่น แนวทางการเก็บตัวอย่างพยานหลักฐานที่ถูกต้องและรัดกุม การพิจารณาตักเตือนหรือดำเนินคดีแก่ผู้ประกอบการ พฤติกรรมที่ถือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 157 ความแตกต่างระหว่างบันทึกคำให้การและบันทึกถ้อยคำ หลักการพิจารณาคดีกรณีเดียวหรือต่างกรรมต่างวาระ กฎหมายทางปกครองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ แนวทางการปรับทางวินัย การกำหนดอัตราค่าปรับและการคำนวณ เป็นต้น

8. ผลงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (KPI) ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการอบรม มีผลทดสอบความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด การประเมินผลทดสอบความรู้จากวิทยากรการฝึกปฏิบัติกรณีศึกษา การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย โดยให้วิทยากรกลุ่มประเมินพฤติกรรมของผู้เข้ารับการอบรม ในแต่ละกลุ่มระหว่างการฝึกปฏิบัติ จากการประเมินผลการฝึกปฏิบัติดังกล่าวซึ่งเป็นการทดสอบความรู้เชิงบูรณาการ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีผลทดสอบความรู้ ร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

9. ผลการประเมินความพึงพอใจในเนื้อหาการอบรม หัวข้อที่มีประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการอบรมมากที่สุด คือ การฝึกปฏิบัติกรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา และ ด้านอาหาร คิดเป็นร้อยละ 92.08 และ 91.53 ตามลำดับ อยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินการจัดอบรม หัวข้อที่ได้รับ ความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม คิดเป็นร้อยละ 90.28 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม กล่าวโดยสรุปคือ การอบรมครั้งนี้ทำให้ได้ประสบการณ์ ในการดำเนินงาน ออย. เพิ่มขึ้น ได้รับความรู้และประโยชน์จากการฝึกอบรมอย่างมาก ผู้ปฏิบัติมีความมั่นใจ และสามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น อยากให้มีการจัดอบรมแบบนี้อย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม กับผู้ปฏิบัติงานในทุกๆระดับ เช่น ระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการฟอร์มทีม ในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป เพิ่มเนื้อหาและกรณีศึกษาให้ครอบคลุมทุก พ.ร.บ ที่ ออย. รับผิดชอบ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงาน post-marketing จำเป็นต้องรู้ (เช่น กฎหมายอาญา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายคอมพิวเตอร์ PDPA ฯลฯ) เพิ่มหลักสูตรการป้องกันตัว ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Soft Skill)

สรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวนประมวลหลักฐาน

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่งาน คบส. ในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาดด้านการสืบสวนประมวลหลักฐาน

เป้าหมายการดำเนินโครงการ

พนักงานเจ้าหน้าที่งาน คบส. ที่เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาดด้านการสืบสวนประมวลหลักฐาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)

ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการอบรมมีผลทดสอบความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข อาทิเช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ที่มีประสบการณ์งานกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาด 3 ปีขึ้นไป

สรุปเนื้อหาการประชุม

เนื้อหาการประชุมประกอบไปด้วย ข้อกฎหมาย แนวทางการปฏิบัติงานที่ดี กรณีศึกษา การสืบสวนประมวลหลักฐาน ประสบการณ์การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หลักเกณฑ์การพิจารณาคดี สรุปประเด็นสำคัญที่ควรรู้และนำไปปฏิบัติ ตัวอย่างกรณีศึกษา และเฉลยการฝึกปฏิบัติ ซึ่งเป็นเนื้อหาเฉพาะแก่พนักงานเจ้าหน้าที่งาน คบส. เท่านั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่งาน คบส. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่มีความสนใจสามารถศึกษาคลิปการอบรม เอกสารประกอบการอบรม สรุปโครงการและประเด็นสำคัญที่พนักงานเจ้าหน้าที่ควรรู้ โดยประสาน คบ. เขตในเขตพื้นที่ของท่าน หรือติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบ กอง คบ. ได้ที่ KB@fda.moph.go.th หรือ โทรศัพท์ 02-590-7200 ต่อ 97395

1. พิธีเปิดการอบรมและมอบนโยบายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในส่วนภูมิภาค

รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (ภก. วีระชัย นลวชัย) เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรม ได้กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมอบรม “โครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวนประมวลหลักฐาน” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 23 – 26 มกราคม 2567 ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ & คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานครและมอบนโยบายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

การอบรมในครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในการกำกับผลิตภัณฑ์หลังออกสู่ตลาด โดยกลุ่มเป้าหมายของการอบรมคือเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ที่มีประสบการณ์งานกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาด 3 ปีขึ้นไป หรืออยู่ในระดับ Intermediate รวมถึงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นๆ เช่น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ซึ่งภายหลังการอบรมจะมีการให้ประกาศนียบัตรแก่เจ้าหน้าที่ที่ผ่านหลักสูตรนี้ ขอให้ทุกท่านให้ความสำคัญกับการส่งเจ้าหน้าที่มาอบรมเพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง

การทำงานกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาดจะเป็นการดำเนินงานตามกฎหมายผลิตภัณฑ์สุขภาพ ภายใต้พระราชบัญญัติ 8 ฉบับ ซึ่งหากมีบทกำหนดว่าห้ามดำเนินการอะไรแล้วมีการฝ่าฝืนจะมีบทกำหนดโทษทางอาญา ปัญหาของการดำเนินงานกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาด คือ การมอบโทษหรือลงโทษผู้อื่น จึงเป็นสาเหตุให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยงในการทำงานด้านนี้ หรือหลีกเลี่ยงการดำเนินคดีกับผู้ที่กระทำความผิด ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาดให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่โดยไม่คำนึงถึงการปฏิบัติงานตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งจำเป็นต้องทำความเข้าใจ เมื่อพบการกระทำผิดแล้วต้องดำเนินคดีตามที่กฎหมายกำหนด และปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาด ต้องอาศัยศิลปะในการทำงาน ท่านสามารถดำเนินการในรูปแบบใดก็ได้ ไม่จำเป็นต้องดำเนินคดีเท่านั้น เช่น การให้คำแนะนำ การทำ MOU การจัดอบรมผู้ประกอบการ การทำ Proactive post-marketing หรือด้านสุดท้ายคือการดำเนินคดี ขอให้ผลลัพธ์ออกมาคือการที่ผู้ประกอบการหยุดการกระทำความผิด แต่เจ้าหน้าที่ต้องไม่เพิกเฉยต่อการทำความผิดที่เกิดขึ้น

ขณะนี้ได้มีการถ่ายโอนภารกิจของ รพ.สต. ให้แก่องค์กรบริหารส่วนจังหวัด กระทรวงมหาดไทย ซึ่งบางจังหวัดถูกถ่ายโอนไปทั้งหมดแล้ว ดังนั้น สสอ. บางแห่งจึงไม่มีภารกิจในการควบคุมกำกับดูแล รพ.สต. อีกต่อไป เจ้าหน้าที่ สสจ. สามารถประสาน สสอ. เพื่อดำเนินการเรื่องงานกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาดในพื้นที่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ห่างไกล

ปัจจุบันเราอยู่ในโลกของเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งการสื่อสารจะมีความรวดเร็ว งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (คปส.) จึงไม่อาจปฏิบัติงานล่าช้าได้ ต้องดำเนินการให้ไว ซึ่ง อย. ได้มอบอำนาจและมอบหมายภารกิจงาน คปส. ทั้งงานกำกับดูแลก่อนและหลังออกสู่ตลาดให้แก่ สสจ. แล้ว ดังนั้นในการดำเนินงานต่างๆ สสจ. ไม่จำเป็นต้องรอคำสั่งหรือหนังสือราชการจาก อย. ท่านสามารถดำเนินการในพื้นที่ของท่านตามอำนาจหน้าที่ที่ระบุในกฎหมาย (ไม่มีกฎหมายข้อใดระบุให้ต้องมีการสั่งการเป็นหนังสือราชการจาก อย. ก่อนจึงจะดำเนินการได้) ท่านไม่ควรสร้างเงื่อนไขต่างๆ ที่จะทำให้งานล่าช้าหรือด้อยประสิทธิภาพ หากเป็นหน้าที่ควรทำ

ควรดำเนินการโดยทันทีซึ่งไม่ต้องมีการร้องขอจากส่วนงานใด ขอให้ทุกท่านมุ่งมั่นตั้งใจทำงาน สร้างผลงานที่มีคุณประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศ ใช้ทรัพยากรและงบประมาณจากเงินรายได้จากการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่จังหวัดของท่านได้รับเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำงาน

ท่านรองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยาได้ให้เคล็ดลับความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งแนวทางดังกล่าวมาจากประสบการณ์การทำงานของตัวเอง ดังนี้

- คนที่ไม่ประสบความสำเร็จ แล้วอ้างว่าไม่มีเวลา แท้จริงแล้วปัญหาคือ “การจัดการเวลา”
- โลกก้าวไปข้างหน้าตลอดเวลา หากเราก้าวไม่ทัน เราจะกลายเป็นคนที่โดนกิน ดังนั้น “อย่าประมาท”
- ไม่ควรสร้างเงื่อนไขต่างๆ ที่จะทำให้งานล่าช้าหรือด้อยประสิทธิภาพ
- ในการทำงาน ไม่ควรยึดติดกับแนวปฏิบัติแบบเดิมๆ ควรปรับการทำงานให้ง่ายขึ้นเรื่อยๆ ผู้ปฏิบัติสามารถเสนอแนวความคิดใหม่ๆ ให้แก่ผู้บังคับบัญชาได้ เนื่องจากบางครั้งผู้บังคับบัญชาอาจไม่ทันได้นึกถึงประเด็นนั้นๆ
- อย่ากลัวที่จะเริ่มทำสิ่งที่ยังไม่เคยมีผู้ใดทำมาก่อนเป็นคนแรก ถ้าเราทำสำเร็จจะไม่ยากอีกต่อไป



รูปภาพ พิธีเปิดการอบรมและมอบนโยบายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในส่วนภูมิภาค

2. การบรรยาย เรื่อง อำนาจตามพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจของ ออ. ส่วนภูมิภาค

รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (ภก. วีระชัย นลวชัย) เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง อำนาจตามพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจของ ออ. ส่วนภูมิภาค โดยมีใจความสำคัญ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่งาน คบส. ในส่วนภูมิภาคมีอำนาจหน้าที่สามารถดำเนินการต่างๆ ได้เหมือนกับ ออ. ส่วนกลาง ภายใต้กฎหมายที่ได้มอบอำนาจและมอบหมายภารกิจให้แก่ส่วนภูมิภาค หลักการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐานเดียวกัน ฐานข้อมูลที่ใช้เดียวกัน และมีการสื่อสารที่กระชับรวดเร็วผ่าน คบ. เขต เพื่อตอบสนองต่อกรณีฉุกเฉินเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ผู้อำนวยการกอง คบ. (ภก. ดร. สุชาติ จงประเสริฐ) ได้กล่าวถึงการจัดทำคู่มือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ว่าด้วยการมอบอำนาจและมอบหมายภารกิจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้แก่ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น โดยกอง คบ. ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นได้ทราบถึงอำนาจและหน้าที่ตามที่ได้รับมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจงาน คบส. ให้แก่ส่วนภูมิภาค การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติการตามกฎหมายในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น การขับเคลื่อนภารกิจเชิงนโยบายปี พ.ศ. 2567 ได้แก่ นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ทิศทางการดำเนินงานของ อย. และเข็มมุ่ง 5 S แผนเก็บตัวอย่างของส่วนภูมิภาค และโครงการเงินรายได้ที่จัดสรรให้ส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียดของคู่มือในเว็บไซต์ กอง คบ. (<https://kbs.fda.moph.go.th/>)

▶ งาน คบส. ภูมิภาค ▶ เอกสารเผยแพร่ ▶ คู่มืองาน คบส.



รูปภาพ การบรรยาย เรื่อง อำนาจตามพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจของ อย. ส่วนภูมิภาค

3. การบรรยาย เรื่อง ทักษะการสังเกตพฤติกรรม

น.ส. ณัฐติกาญจน์ วิชิตวิริยกุล รองอัยการจังหวัด สำนักงานอัยการจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง ทักษะการสังเกตพฤติกรรม



การสังเกตพฤติกรรม คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลรอบด้านเพื่อประเมินความคิด ความรู้สึกและเจตนาของผู้อื่น ทั้งนี้ในการบรรยายจะมุ่งเน้นฝึกให้สังเกตภาษากายของคน เนื่องจากเป็นเบาและแสนดี เพราะปิดบังได้ยากกว่าภาษาพูด และใช้ได้ทุกสถานการณ์ **ทำไม่ต้องมีทักษะการสังเกตพฤติกรรม** เป็นประโยชน์ในการทำงาน เช่น เมื่อต้องขอข้อมูลจากผู้ประกอบการเราจะรู้ได้ว่าข้อมูลนั้นจริงหรือเท็จ และจุดไหนในข้อมูลที่เราควรจะลึกลงไปหรือใช้ระแวดระวังบุคคลที่อาจจะก่อภัย ทำให้งานที่ต้องอาศัยการเจรจาปรับยิ่งขึ้น และช่วยให้เราเข้าใจผู้อื่นได้ดี ส่งเสริมในการติดต่อพูดคุยกับผู้อื่น



รูปภาพ การบรรยาย เรื่อง ทักษะการสังเกตพฤติกรรม

4. การอภิปราย เรื่อง เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจ และการลงพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่าย

พ.ต.ท.จิรกฤต ทองจินดา รองผู้กำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.) และ น.ส. ปาวิณา ศิริดำรงศ์ ภาสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ศรป.) ออ. วิทยากรอภิปรายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจ และการลงพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่าย

เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อน การลงตรวจและการลงพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับ ภาคีเครือข่าย





นำเสนอโดย
พ.ต.ท.จิรกฤต ทองจินดา
รอง ผกก.4 บก.ปคบ.



น.ส. ปาวิณา ศิริดำรงศ์
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปราบปราม
การกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ศรป. ออ.

รูปภาพ การอภิปราย เรื่อง เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจ และการลงพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่าย

5. การฝึกปฏิบัติการกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย
เรื่องที่ 1 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร

วิทยากรกลุ่ม โดย

พ.ต.ท. จิรกฤต ทองจินดา	รองผู้กำกับการ 4 บก.ปคบ.
พ.ต.ท. อัมรินทร์ เลิศอวาาส	สว.กก.4 บก.ปคบ.
น.ส. ศศิวิณ์ นรากร	นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ กองอาหาร อย.
นาย ชาติชาย ตั้งทรงสุวรรณ	นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ กองอาหาร อย.
น.ส. จิฎากาญจน์ พงศ์อนันต์เดช	นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ กองอาหาร อย.
น.ส. นันทนา สุวรรณเพชร	นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ กองอาหาร อย.
น.ส. ปฐมพร เช้าเจริญ	นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ กองอาหาร อย.
น.ส. สุรปानी บุรานนท์	นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ กองอาหาร อย.

ฝึกปฏิบัติการกรณีศึกษา
การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย
เรื่องที่ 1 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร
นำเสนอโดย

พ.ต.ท. จิรกฤต ทองจินดา รอง ผกก.4 บก.ปคบ.	พ.ต.ท. อัมรินทร์ เลิศอวาาส สว.กก.4 บก.ปคบ.	น.ส. ศศิวิณ์ นรากร นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ อย.	นาย ชาติชาย ตั้งทรงสุวรรณ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ อย.
น.ส. จิฎากาญจน์ พงศ์อนันต์เดช นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ อย.	น.ส. นันทนา สุวรรณเพชร นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ อย.	น.ส. ปฐมพร เช้าเจริญ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ อย.	น.ส. สุรปानी บุรานนท์ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ อย.

กรณีเรื่องร้องเรียน ผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มชูกำลัง XXXXXX

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนว่า พบการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารทาง Facebook คือ เครื่องดื่มชูกำลัง XXXXXX โฆษณาการสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน มีการกล่าวอ้างคุณประโยชน์ของอาหาร ไม่พบเลขสารบบอาหาร จึงขอให้ตรวจสอบ.....

การฝึกปฏิบัติประกอบไปด้วยการเตรียมก่อนเข้าตรวจ ระหว่างเข้าตรวจ การรวบรวมพยานหลักฐาน การประมวลหลักฐาน และการดำเนินคดี



รูปภาพ การฝึกปฏิบัติการกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย
เรื่องที่ 1 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร

**6. การฝึกปฏิบัติการกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย
เรื่องที่ 2 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา**

วิทยากรกลุ่ม โดย

- พ.ต.ท. พิระ พันธวงค์
- พ.ต.ต. ธีรวัช อนุรักษ์นิยม
- น.ส. จีรัง ภมรสุต
- นาง มาขมาส ทรราชคุณาฒัย
- น.ส. ปิยะรส วัชรนุกุล
- นาย เสริมรัฐ ไชยคุณ
- น.ส. นิชานันท์ ดีวิญญา
- นายกรกต ยศเรืองศรี

- สว.กก.4 บก.ปคบ.
- สว.กก.4 บก.ปคบ.
- เภสัชกรชำนาญการพิเศษ กอง ยา อย.
- เภสัชกรชำนาญการ กอง ยา อย.
- เภสัชกรชำนาญการ กอง ยา อย.
- เภสัชกรชำนาญการ กอง ยา อย.
- เภสัชกรชำนาญการ กอง ยา อย.
- เภสัชกรชำนาญการ กอง ยา อย.

ฝึกปฏิบัติการนี้ศึกษา

การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย

เรื่องที่ 2 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา

นำเสนอโดย



พ.ต.ท. พิระ พันธรงค์
สว.ภค.4 บก.ปคณ.



พ.ต.ต. ธันย์วิธ อนุรักษ์นิยม
สว.ภค.4 บก.ปคณ.



น.ส. จิรัง ภมรสุด
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

นาง มาฆมาศ ทรราชคุณาคม
เภสัชกรชำนาญการ

น.ส. ปิยะส วาชรนกุล
เภสัชกรชำนาญการ

นาย เสริมรัฐ ไซมคุณ
เภสัชกรชำนาญการ

น.ส. นิชานันท์ ศิวัญญา
เภสัชกรชำนาญการ

นายภกรกต ยศเรืองศรี
เภสัชกรชำนาญการ

กรณีศึกษา เรื่องร้องเรียน ร้านขายยาแผนปัจจุบันชื่อ เอ.บี.ซี เกล็ซ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับแจ้งจากผู้ร้องเรียนว่า ร้านขายยาชื่อ เอ.บี.ซี เกล็ซ ซึ่งเป็นสถานที่ขายยาแผนปัจจุบันตั้งอยู่ในจังหวัด มีการขายยาเม็ด เคี้ยว-เหล็อง ใหวัยรุ่น และขายยาชุดให้ชาวบ้านในละแวกนั้น โดยผู้ขายยาเป็นผู้หญิง ประจำอยู่ที่ร้านตลอดเวลา แต่ไม่ใช้เภสัชกรตามรูปที่ปรากฏบนป้ายชื่อผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการที่แสดงในร้าน ขอให้ตรวจสอบด้วย

- ภารกิจ**
1. จะดำเนินการวางแผนก่อนการตรวจสอบร้านขายยาแผนปัจจุบันตามร้องเรียนอย่างไร
 2. จากสถานการณ์ที่พบตามข้างต้น จะดำเนินการตรวจสอบร้าน เอ.บี.ซี เกล็ซอย่างไร เพื่อให้ได้ข้อมูลและหลักฐานที่ครบถ้วน สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510





รูปภาพ การฝึกปฏิบัติกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย
เรื่องที่ 2 กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา

7. การบรรยาย เรื่อง แนวทางในการดำเนินคดี



นายจิรวิทย์ สุขได้ฟัง อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายประเมินผล สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง แนวทางในการดำเนินคดี เนื้อหาการบรรยายประกอบไปด้วย อำนวยการหน้าที่ของ พนักงานเจ้าหน้าที่ ความหมายของ “การสืบสวนคดีอาญา” และ “การสอบสวน” ข้อควรระมัดระวังในการบังคับใช้กฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ กระบวนการ/ขั้นตอนการสืบสวน สอบสวน และการดำเนินคดี การพิจารณา พยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์การกระทำความผิดคดีอาญา และพระราชบัญญัติว่าด้วยการปรับเป็นพินัย พ.ศ. 2565



รูปภาพ การบรรยาย เรื่อง แนวทางในการดำเนินคดี

8. บรรยาย เรื่อง แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น (ภญ. ดร. พรทิพย์ เจียมสุขน) เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค เนื้อหาการบรรยายประกอบไปด้วย บทบาทหน้าที่ของทีมตระหนักรู้สถานการณ์ภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและที่เกี่ยวข้อง แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ (การปฏิบัติงานของทีม Situation Awareness Team ; SAT) การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค การส่งต่อข้อมูลระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกรณีฉุกเฉิน กระบวนการเฝ้าระวังและตรวจสอบปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพในภูมิภาค และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์



รูปภาพ การบรรยาย เรื่อง แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค

9. การอภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย

วิทยากร โดย

นายจิรวุสทธิ์ สุขได้พึ่ง อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการสูงสุด

พ.ต.ท. จีรกฤต ทองจินดา รอง ผกก. 4 บก.ปคบ.

น.ส. นิภาพร วงษ์ธนสุภรณ์ รักษาการผู้อำนวยการกองกฎหมาย อย.

น.ส. จีรัง ภมรสุต เกสัชกรชำนาญการพิเศษ กองยา อย.

นาย ชชาติชาย ตั้งทรงสุวรรณรัตน์ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ กองอาหาร อย.

ผู้ดำเนินรายการ โดย

น.ส. อุษณีย์ ทองใบ เกสัชกรชำนาญการพิเศษ กอง คบ.

อภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐาน ร่วมกับภาคีเครือข่าย

นาย ขาดิชาชัย ตั้งทรงสุวรรณ
นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมาย
กองอาหาร อย.

น.ส. จิรัช ภมรสุต
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มเฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมาย
กองยา อย.

น.ส. นิภาพร วงษ์นสุนทรณ์
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย อย.

นำเสนอบนโดย

นายจิรุตส์ สุขไต้พึ่ง
อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการสูงสุด

พ.ต.ท. อัมรินทร์ เลิศอวาาส
สว. กก. 4 บก.ปคบ.

ผู้ดำเนินรายการ

น.ส. อุษณีย์ ทองใบ
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบ
กอง สน.

การอภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย โดยวิทยากรผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ อัยการ พนักงานสอบสวน นิติกร และพนักงานเจ้าหน้าที่กองยาและกองอาหาร เนื้อหาการอภิปรายประกอบไปด้วยคำถามจากผู้เข้ารับการอบรม



รูปภาพ การอภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย

ผลการดำเนินการอบรม

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการอบรมมีผลทดสอบความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

การประเมินผลทดสอบความรู้จากวิทยากรการฝึกปฏิบัติกรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย โดยให้วิทยากรกลุ่มประเมินพฤติกรรมของผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละกลุ่มระหว่างการฝึกปฏิบัติ ตั้งแต่การวางแผนเตรียมการตรวจ การลงพื้นที่ตรวจ การรวบรวมหลักฐานและประมวลหลักฐาน รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าร่วมกัน จากการประเมินผลการฝึกปฏิบัติดังกล่าวซึ่งเป็นการทดสอบความรู้เชิงบูรณาการ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีผลทดสอบความรู้ ร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

แบบประเมินวิทยากรและการจัดอบรม

แบบประเมินผลการฝึกอบรมโครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวนประมวลหลักฐานจัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อนำความคิดเห็นที่ได้รับไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน แบบประเมินมีทั้งหมด 3 ส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานร่วมกันต่อไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

การอบรม “โครงการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในการสืบสวนประมวลหลักฐาน” ระหว่างวันที่ 23 – 26 มกราคม 2567 มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งสิ้น 150 คน มีผู้ทำแบบประเมินวิทยากรและการจัดอบรม (เฉพาะผู้เข้ารับการอบรม ไม่รวมคณะทำงานและวิทยากร) จำนวน 144 คน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลการฝึกอบรม

การกำหนดเกณฑ์ระดับความคิดเห็น และเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น

1. เกณฑ์ระดับความคิดเห็น		2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
ระดับ 1	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.40	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง เห็นด้วยน้อย	คะแนนเฉลี่ย 1.41 – 2.40	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
ระดับ 3	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง	คะแนนเฉลี่ย 2.41 – 3.40	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง เห็นด้วยมาก	คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.40	หมายถึง เห็นด้วยมาก
ระดับ 5	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย 4.41 – 5.00	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

1. หัวข้อการบรรยาย “อำนาจตามพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจของ อย. ผู้ส่วนภูมิภาค”

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1. หัวข้อการบรรยาย “อำนาจตามพระราชบัญญัติด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ การมอบอำนาจ และมอบหมายภารกิจของ อย. ผู้ส่วนภูมิภาค”								
ด้านวิทยากร : เกสัชกร วีระชัย นลวชัย รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา								
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	76	55	11	2	0	4.42	88.47	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	74	54	13	3	0	4.38	87.64	มาก
3. การยกตัวอย่างประกอบ	73	48	16	6	1	4.29	85.83	มาก
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	72	50	18	2	2	4.31	86.11	มาก
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	72	51	16	5	0	4.32	86.39	มาก
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	72	44	21	7	0	4.26	85.14	มาก
7. เอกสารประกอบการอบรม	71	50	18	3	2	4.28	85.69	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	31	23	62	22	5	3.37	67.36	ปานกลาง
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	44	88	12	0	0	4.22	84.44	มาก
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	75	56	13	0	0	4.43	88.61	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	73	58	13	0	0	4.42	88.33	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	67	57	20	0	0	4.33	86.53	มาก

ด้านวิทยากร : เกสัชกร วีระชัย นลวชัย รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

2. หัวข้อการบรรยาย “ทักษะการสังเกตพฤติกรรม”

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
หัวข้อการบรรยาย “ทักษะการสังเกตพฤติกรรม”								
ด้านวิทยากร : ญัตติกาญจน์ วิจิตวิริยกุล รองอธิการจังหวัด สำนักงานอธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา								
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	66	52	19	6	1	4.22	84.44	มาก
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	74	58	11	1	0	4.42	88.47	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	88	48	7	1	0	4.55	90.97	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	88	49	6	0	1	4.55	90.97	มากที่สุด
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	76	54	10	4	0	4.40	88.06	มาก
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	82	45	13	3	1	4.42	88.33	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	66	54	18	3	0	4.29	85.83	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	39	29	50	21	5	3.53	70.56	ปานกลาง
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	62	67	15	0	0	4.33	86.53	มาก
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	75	59	9	1	0	4.44	88.89	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	65	60	14	3	2	4.27	85.42	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	61	67	14	2	0	4.30	85.94	มาก

ด้านวิทยากร : ญัตติกาญจน์ วิจิตวิริยกุล รองอธิการจังหวัด สำนักงานอธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา

3. หัวข้อการอภิปราย “เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจและการลงพื้นที่ปฏิบัติการ ร่วมกับภาคีเครือข่าย”

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
หัวข้อการบรรยาย “เทคนิคการวางแผน การเตรียมความพร้อมก่อนการลงตรวจและการลงพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่าย”								
ด้านวิทยากร : พ.ต.ท.จิรกฤต ทองจินดา รองผู้กำกับการ 4 บก.ปคบ. และน.ส. ปาวิณา ศิริดำรงศ์ เกสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ศรป. อย.								
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	78	61	4	1	0	4.50	90.00	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	84	55	4	1	0	4.54	90.83	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	85	55	3	1	0	4.56	91.11	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	77	50	9	5	3	4.34	86.81	มาก
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	76	65	2	1	0	4.50	90.00	มากที่สุด
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	93	47	4	0	0	4.62	92.36	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	79	58	6	1	0	4.49	89.86	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	43	31	45	21	4	3.61	72.22	ปานกลาง
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	63	71	10	0	0	4.37	87.36	มาก
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	79	62	2	1	0	4.52	90.42	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	83	56	4	1	0	4.53	90.69	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	76	57	10	1	0	4.44	88.89	มากที่สุด

ด้านวิทยากร : พ.ต.ท.จิรกฤต ทองจินดา รองผู้กำกับการ 4 บก.ปคบ. และน.ส. ปาวิณา ศิริดำรงศ์ เกสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ศรป. อย.

4.1 หัวข้อการฝึกปฏิบัติ “กรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย ” กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
หัวข้อการบรรยาย “กรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย ” กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร”								
ด้านวิทยากร :								
พ.ต.ท. จิรกฤต ทองจินดา รองผู้กำกับการ 4 บก.ปคบ.					พ.ต.ท. อัมรินทร์ เลิศอวาส สว.กก.4 บก.ปคบ.			
น.ส. ศศิวิมล นรากร นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ อย.					นาย ชาดิชาย ตั้งทรงสุวรรณ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ อย.			
น.ส. จิฎกานัญญา พงศ์อนันต์เดช นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ อย.					น.ส. นันทนา สุวรรณเพชร นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ อย.			
น.ส. ปฐมพร เช้าเจริญ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ อย.					น.ส. สุรปानी บุรานนท์ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการ อย.			
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	84	55	4	1	0	4.54	90.83	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	88	52	3	1	0	4.58	91.53	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	90	50	3	1	0	4.59	91.81	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	93	45	5	0	1	4.59	91.81	มากที่สุด
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	85	50	9	0	0	4.53	90.56	มากที่สุด
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	101	42	1	0	0	4.69	93.89	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	87	49	7	1	0	4.54	90.83	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	33	26	55	25	5	3.40	67.92	มาก
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	70	65	9	0	0	4.42	88.47	มากที่สุด
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	89	49	6	0	0	4.58	91.53	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	80	60	3	1	0	4.52	88.89	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	76	57	10	1	0	4.44	91.81	มากที่สุด

ด้านวิทยากร : กลุ่มกรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านอาหาร

4.2 หัวข้อการฝึกปฏิบัติ “ กรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย ” กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา”

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
หัวข้อการบรรยาย “กรณีศึกษาการสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย ” กรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา”								
ด้านวิทยากร :								
พ.ต.ท. พิระ พันธวงศ์ สว.กก.4 บก.ปคบ.					พ.ต.ต. ฉันทย์อวัช อนุรักษนิยม สว.กก.4 บก.ปคบ.			
น.ส. จีรัง ภมรสุต เกสัชกรชำนาญการพิเศษ					นาง มาฆมาส ทรราชคุณาฒย เกสัชกรชำนาญการ			
น.ส. ปิยะรส วัชรระนุกุล เกสัชกรชำนาญการ					นาย เสริมรัฐ ไชยคุณ เกสัชกรชำนาญการ			
น.ส. นิชานันท์ ดีวิญญา เกสัชกรชำนาญการ					นายกรกต ยศเรืองศรี เกสัชกรชำนาญการ			
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	90	50	3	1	0	4.59	91.81	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	93	47	3	1	0	4.61	92.22	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	94	46	3	1	0	4.62	92.36	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	99	41	3	1	0	4.65	92.92	มากที่สุด
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	92	47	4	1	0	4.60	91.94	มากที่สุด
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	105	35	3	1	0	4.69	93.89	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	87	52	4	1	0	4.56	91.25	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	35	24	63	17	5	3.47	69.31	ปานกลาง
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	74	65	5	0	0	4.48	89.58	มากที่สุด
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	89	53	2	0	0	4.60	92.08	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	82	59	2	1	0	4.54	90.83	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	79	58	6	1	0	4.49	89.86	มากที่สุด

ด้านวิทยากร : กลุ่มกรณีศึกษาการตรวจสอบสถานประกอบการ ด้านยา

5. หัวข้อการบรรยาย “แนวทางในการดำเนินคดี”

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
หัวข้อการบรรยาย “แนวทางในการดำเนินคดี”								
ด้านวิทยากร : นายจิรวิรุทธิ์ สุขได้พึ่ง อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายประเมินผล สำนักงานอัยการสูงสุด								
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	82	50	10	2	0	4.47	89.44	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	90	49	4	1	0	4.58	91.67	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	96	42	4	1	1	4.60	92.08	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	91	44	8	0	1	4.56	91.11	มากที่สุด
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	91	40	12	0	1	4.53	90.69	มากที่สุด
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	103	38	3	0	0	4.69	93.89	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	84	48	11	1	0	4.49	89.86	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	47	23	38	32	4	3.53	70.69	ปานกลาง
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	70	65	9	0	0	4.42	88.47	มากที่สุด
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	84	56	4	0	0	4.56	91.11	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	81	57	5	1	0	4.51	90.28	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	73	63	7	1	0	4.44	88.89	มากที่สุด

ด้านวิทยากร : นายจิรวิรุทธิ์ สุขได้พึ่ง อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายประเมินผล สำนักงานอัยการสูงสุด

6. หัวข้อการบรรยาย “แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค”

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
หัวข้อการบรรยาย “แนวทางการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ การแจ้งเตือนภัย และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ในส่วนภูมิภาค”								
ด้านวิทยากร : ญ. ดร. พรทิพย์ เจียมสุขชนผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคผลิตภัณฑ์ด้านสาธารณสุข								
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	70	65	7	2	0	4.41	88.19	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	74	65	4	1	0	4.47	89.44	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	73	61	9	1	0	4.43	88.61	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	81	59	4	0	0	4.53	90.69	มากที่สุด
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	78	59	6	1	0	4.49	89.72	มากที่สุด
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	84	54	5	1	0	4.53	90.69	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	77	61	5	1	0	4.49	89.72	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	32	23	68	17	4	3.43	68.61	ปานกลาง
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	64	73	7	0	0	4.40	87.92	มาก
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	73	67	4	0	0	4.48	89.58	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	70	67	5	2	0	4.42	88.47	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	69	64	10	1	0	4.40	87.92	มาก

ด้านวิทยากร : ญ. ดร. พรทิพย์ เจียมสุขชนผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคผลิตภัณฑ์ด้านสาธารณสุข

7. หัวข้ออภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
หัวข้ออภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย								
ด้านวิทยากร :								
นายจิรวิทย์ สุขได้พึ่ง อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการสูงสุด			พันตำรวจโท จิรฤต ทองจินดา รอง ผกก. 4 บก.ปคบ.					
นางสาวนิภาพร วงษ์ธนสุนทรณ์ รักษาการผู้อำนวยการกองกฎหมาย อย.			นางสาวจีรัง ภมรสุต เกสัชกรชำนาญการพิเศษ กองยา อย.					
นายชาติชาย ตั้งทรงสุวรรณ นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ กองอาหาร อย.			นางสาวอุษณีย์ ทองใบ เกสัชกรชำนาญการพิเศษ กองคค. อย.					
1. การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	84	54	5	1	0	4.53	90.69	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาและการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	84	58	1	1	0	4.56	91.25	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบ	86	55	2	1	0	4.57	91.39	มากที่สุด
4. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	87	50	3	3	1	4.52	90.42	มากที่สุด
5. การใช้สื่อในการถ่ายทอดความรู้	83	58	2	1	0	4.55	90.97	มากที่สุด
6. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถามและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	96	46	1	1	0	4.65	92.92	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการอบรม	80	58	5	1	0	4.51	90.14	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ								
8. ก่อนอบรมท่านมีความรู้ในหัวข้อนี้เพียงใด	32	30	57	20	5	3.44	68.89	มาก
9. หลังอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	73	66	5	0	0	4.47	89.44	มากที่สุด
10. การอบรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด	82	58	3	1	0	4.53	90.69	มากที่สุด
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
11. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	81	57	5	1	0	4.51	90.28	มากที่สุด
12. ท่านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	77	55	11	1	0	4.44	88.89	มากที่สุด

หัวข้ออภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสืบสวนประมวลหลักฐานร่วมกับภาคีเครือข่าย

ตอนที่ 2 ประเมินผลการจัดอบรม

หัวข้อการประเมิน	จำแนกตามระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
ตอนที่ 2 ประเมินผลการจัดอบรม								
1. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	83	53	7	1	0	4.51	90.28	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของสื่ออุปกรณ์ในการจัดอบรม	77	60	5	1	0	4.48	89.58	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	82	44	17	1	0	4.44	88.75	มากที่สุด
4. อาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม	83	42	16	1	2	4.41	88.19	มากที่สุด

ตอนที่ 2 แบบประเมินผลการอบรม

ส่วนที่ 3 หลักสูตรหรือหัวข้อการอบรมที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

ด้านกฎหมาย

- 1) การทบทวนความรู้ทางกฎหมาย พ.ร.บ. ต่างๆ เช่น ยา สมุนไพร กระท่อม ทั้งในส่วนของการกำกับดูแลก่อนและหลังออกสู่ตลาด เนื่องจากในส่วนของภูมิภาคและส่วนกลาง มีแนวทางปฏิบัติที่แตกต่างกัน ควรมีมาตรฐานและการตีความที่เหมือนกัน ตัวอย่างประเด็นเช่น เวลาทำการ การเปิดปิดร้าน การโฆษณาขายยาออนไลน์ Tele pharmacy
- 2) การรวบรวมและพิจารณาพยานหลักฐานตาม พ.ร.บ ในแต่ละผลิตภัณฑ์และสถานประกอบการ สุขภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับอำเภอ เช่น การเขียนบันทึกต่างๆ การเก็บตัวอย่างที่ถูกต้อง
- 3) กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงาน post-marketing จำเป็นต้องรู้ (เช่น กฎหมายอาญา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายคอมพิวเตอร์ PDPA ฯลฯ) เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่ ออย. ร่วมกับหน่วยงานอื่นปฏิบัติจริง
- 4) ขั้นตอนในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ การปรับเป็นพินัย ของเครื่องสำอางและเครื่องมือแพทย์ และหากในอนาคตอันใกล้จำเป็นต้องเป็นพนักงานสอบสวนเอง อยากให้สอนการเขียนหนังสือเพื่อส่งพนักงานอัยการ

ด้านการฝึกปฏิบัติกรณีศึกษา

- 1) เพิ่มกรณีศึกษาให้ครอบคลุมทุก พ.ร.บ แยกแต่ละผลิตภัณฑ์ เพื่ออัปเดตความรู้ให้เป็นปัจจุบัน
- 2) จัดอบรมเชิงปฏิบัติโดยการลงพื้นที่จริงเพื่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้นในทุกๆ หลักสูตร
- 3) จัดอบรมในส่วนภูมิภาคตามเขตเพื่อให้ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกพื้นที่ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติกรณีศึกษาตามบริบทและปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่นั้นๆ

4) ควรฝึกแบบสถานการณ์สมมติจะสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายกว่า ให้ผู้เข้าร่วมได้ลองสืบหาข้อเท็จจริงจากการซักถามเอง เพื่อให้ลองวิเคราะห์ที่ได้จากสถานการณ์ที่พบเจอ

หลักสูตรอื่นๆ

- 1) หลักสูตร การป้องกันตัว
- 2) หลักสูตร งาน คบส. (ภายใต้การกำกับดูแลของ อย.) กับการดำเนินงานในระดับ รพ.สต.
- 3) หลักสูตร ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Soft Skill)
- 4) หลักสูตร การจัดการข้อร้องเรียนในกรณีที่มีการติดตามสินบนนำจับ/ มีการกล่าวอ้างการเปรียบเทียบปรับที่เคยเกิดขึ้นแล้ว

ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นอื่นๆ

- 1) การอบรมครั้งนี้ทำให้ได้ประสบการณ์ในการดำเนินงาน อย. เพิ่มขึ้น ได้รับความรู้และประโยชน์จากการฝึกอบรมอย่างมาก ผู้ปฏิบัติมีความมั่นใจ และสามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
- 2) อยากให้มีการจัดอบรมแบบนี้อย่างต่อเนื่องและให้ครอบคลุมกับผู้ปฏิบัติงานในทุกๆระดับ เช่น ระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการฟอร์มทีมในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป
- 3) ได้เครือข่ายในการปฏิบัติงาน
- 4) วิทยากรทุกท่านให้ความรู้ได้อย่างดีมาก ตอบคำถามได้ชัดเจน ตรงประเด็น ทั้งฝั่งตำรวจ อย. และ อัยการ

ภาคผนวก

เอกสารประกอบการอบรม

เนื้อหาการประชุมประกอบไปด้วย ข้อกฎหมาย แนวทางการปฏิบัติงานที่ดี กรณีศึกษา การสืบสวนประมวลหลักฐาน ประสบการณ์การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หลักเกณฑ์การพิจารณาคดีสรุปประเด็นสำคัญที่ควรรู้และนำไปปฏิบัติ ตัวอย่างกรณีศึกษา และเฉลยการฝึกปฏิบัติ ซึ่งเป็นเนื้อหาเฉพาะแก่นักงานเจ้าหน้าที่งาน คบส. เท่านั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่งาน คบส. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่มีความสนใจสามารถศึกษาคลิปการอบรม เอกสารประกอบการอบรม สรุปโครงการและประเด็นสำคัญที่พนักงานเจ้าหน้าที่ควรรู้ โดยประสาน คบ. เขตในเขตพื้นที่ของท่าน หรือติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบ กอง คบ. ได้ที่ KB@fda.moph.go.th หรือ โทรศัพท์ 02-590-7200 ต่อ 97395

ภาพการอบรม









วิชาการรอบรู้
ประสานงานแม่ข่าย

มุ่งสู่บูรณาการ
เลิศล้ำงาน คบส.